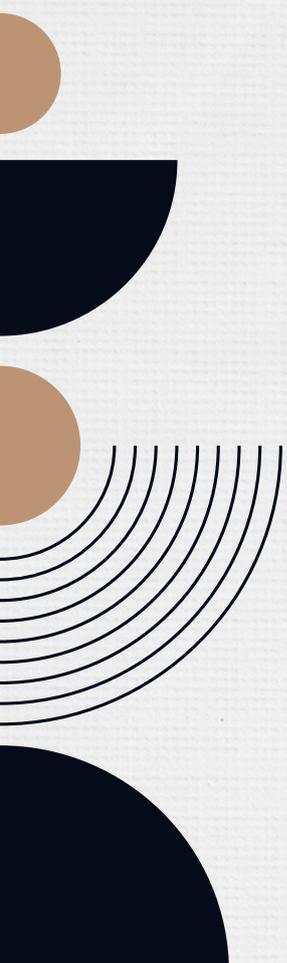


CÓDIGO DE CONDUTA

VERTEX[®]
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS

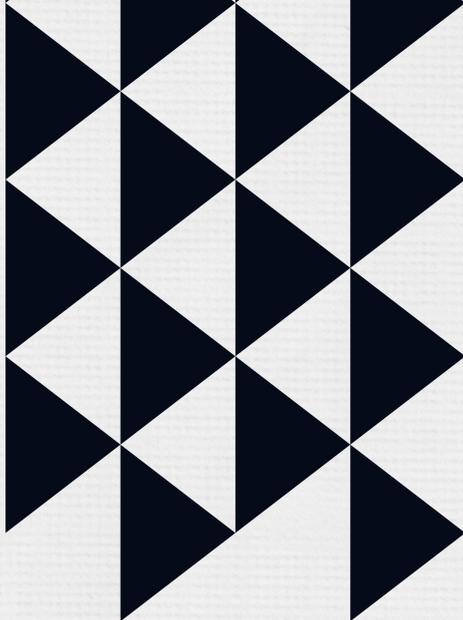


A Vertex se dedica a oferecer soluções inovadoras e personalizadas em cobrança e recuperação de crédito, com foco em resultados sustentáveis e de alta performance para nossos clientes. Nossa missão é promover eficiência, ética e transparência em todas as etapas do processo, por meio de tecnologia de ponta e um atendimento humanizado que respeita a individualidade de cada cliente e devedor.

Com uma visão clara de ser referência nacional na recuperação de crédito, **buscamos transformar a forma como as empresas lidam com a inadimplência, sempre alinhando inovação, relacionamento estratégico e excelência operacional.**

Nossos valores fundamentais — **ética, comprometimento com resultados, inovação, segurança da informação, desenvolvimento contínuo e trabalho em parceria** — guiam todas as nossas ações e interações, garantindo que nossos clientes recebam não apenas resultados, mas também confiança e segurança.





INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

É fundamental a preservação da confidencialidade das informações comerciais, estratégicas, financeiras, dentre outras. Nossos integrantes estão continuamente expostos a informações que não devem ser repassadas para pessoas externas à Vertex, incluindo familiares e amigos.

Muitas vezes essas informações não poderão ser repassadas nem mesmo para outros integrantes da Vertex. **Tais informações não são públicas e dizem respeito apenas à empresa.**

As informações confidenciais da Vertex devem ser mantidas em sigilo, inclusive **após o término do contrato de trabalho.**

Fica desde já advertido(a) de que o vazamento intencional de quaisquer dados acarretará consequências legais, tanto cíveis quanto criminais.



**Não devem ser repassadas
informações/documentos, tais como:**

Contratos celebrados;

Preços praticados;

Desenvolvimento de novos métodos e processos;

Ações de marketing elaboradas;

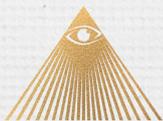
Informações pessoais dos colaboradores, inclusive remuneração;

Operações societárias nas quais a Vertex esteja envolvida;

Novos projetos, prospecções e eventuais propostas elaboradas;

Usuários e senhas pessoais;

Custos de produção, de produtos e dados financeiros; e outras informações determinadas pela Vertex como informações confidenciais.



SEGURANÇA DE DADOS E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

É proibido compartilhar dados de clientes, senhas, contratos ou informações comerciais.

Vazamento de dados é considerado falta gravíssima, com possibilidade de demissão por justa causa.

Senhas e logins são pessoais e intransferíveis. Compartilhá-los é crime previsto em lei.

ATESTADOS E JUSTIFICATIVAS POR AUSÊNCIA

Atestados e declarações devem ser entregues em até 48 horas.

A entrega deve ser feita ao setor de RH ou superior imediato com documento legível.



USO DE EQUIPAMENTOS DA EMPRESA

Não é permitido alterar configurações dos computadores ou celulares da empresa.

É proibida a instalação de aplicativos ou softwares.

Celulares pessoais devem estar desligados ou guardados durante o expediente.

Toda comunicação com clientes deve ser feita pelos canais oficiais da empresa.

USO DE UNIFORMES

O uso do uniforme fornecido pela empresa é obrigatório durante todo o período de trabalho nas dependências da Vertex.

Os uniformes devem ser mantidos limpos, conservados e em bom estado de uso, refletindo a imagem profissional da empresa.

Em caso de desligamento, o uniforme deve ser devolvido à empresa em até 3 dias úteis, em condições adequadas.



CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

A Vertex espera cordialidade na convivência, confiança, respeito e uma conduta digna e honesta nas relações entre os seus Integrantes, independentemente de qualquer posição hierárquica, cargo ou função. Todos os Líderes na Vertex devem garantir aos seus Liderados um ambiente de trabalho livre de insinuações ou preconceitos de qualquer natureza, para evitar possíveis constrangimentos pessoais. Não se admite o uso da posição de Líder para solicitar favores ou serviços pessoais aos Liderados. Também não são toleradas ameaças ou assédios morais, sexuais ou de qualquer natureza.

Assédio moral: a exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho e no desempenho de suas atividades.

Assédio sexual: consiste no constrangimento de colegas de trabalho por meio de cantadas e insinuações com o objetivo de obter favores sexuais. Pode ocorrer, por exemplo, por meio de gestos, palavras e intimidações.



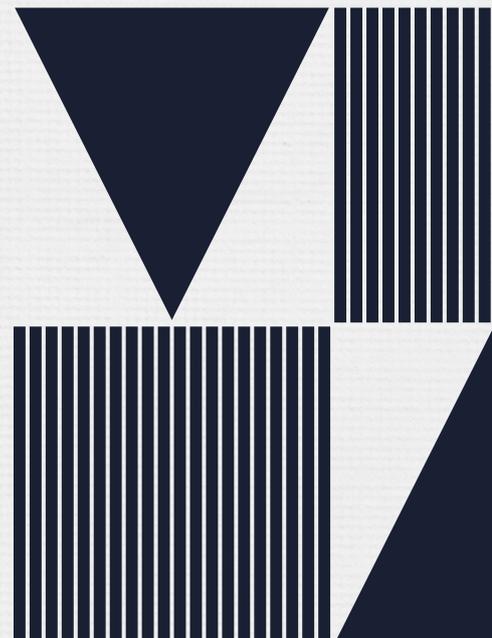
O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Cordialidade, respeito e profissionalismo são indispensáveis.

Não serão tolerados assédio moral ou sexual, ameaças, ofensas ou fofocas.

A liderança está disponível para acolher dúvidas, denúncias ou sugestões.

Não se admite intrusão na vida privada das pessoas, nem no ambiente de trabalho nem fora dele. Sigilo e confidencialidade sobre os assuntos da Vertex, e a preservação do nome e da imagem da Vertex e de seus Acionistas, inclusive pelo comportamento adequado de cada um, são esperados de todos.





RELACIONAMENTO COM CLIENTES

A abordagem deve ser sempre firme,
respeitosa e empática.

Evite julgamentos, ironias ou exposição
de situações pessoais do cliente.

A cobrança deve buscar solução, não
conflito.



RELAÇÃO COM AGENTES PÚBLICOS E PRIVADOS

A Vertex adota a política de tolerância zero em relação à prática de atos não-éticos contra a administração pública e privada, especialmente corrupção.

"Ignorar atos não éticos, seja omitindo-se, seja alegando desconhecimento de sua natureza, não é conduta aceitável."

É proibido a todos os integrantes da Vertex:

Financiar, bancar ou de qualquer forma patrocinar a prática de atos ilícitos;

Utilizar-se de outra pessoa para dissimular ou ocultar sua identidade e reais interesses visando à prática de atos ilícitos;

Oferecer, prometer, conceder, autorizar, aceitar ou receber direta ou indiretamente, qualquer tipo de vantagem, pagamento, presente ou entretenimento que:

1. Conflite com as orientações da Vertex ou de seus Acionistas; ou
2. Possa ser interpretado como vantagem indevida, propina, suborno ou pagamento em virtude da infração de qualquer lei, incluindo pagamentos impróprios e/ou ilícitos a um agente público, privado ou do terceiro setor; ou
3. Infrinja qualquer legislação ou regulamento a que a Vertex esteja sujeita.



SANÇÕES E CONSEQUÊNCIAS

O descumprimento deste Código pode gerar:
Advertência verbal ou escrita;

Suspensão;

Demissão por justa causa, quando aplicável.

CANAIS DE APOIO E DENÚNCIA

Em caso de dúvidas, fale com sua
liderança imediata.

Denúncias podem ser feitas de
forma sigilosa por e-mail:
canal@vertex.com.br



CONHEÇA MAIS SOBRE A VERTEX

Acreditamos em relações transparentes, respeito mútuo e excelência em tudo o que fazemos. Se você chegou até aqui, já entendeu o que esperamos de cada pessoa que veste a camisa da Vertex.

Para acompanhar nossas iniciativas, atualizações e bastidores: Siga a Vertex nas redes sociais:



@vertex.rc



Vertex Recuperação de Crédito



Vertex Recuperação de Crédito



Vertex Recuperação de Crédito



vertexrc.com.br

Juntos, seguimos construindo um ambiente de trabalho mais forte, ético e comprometido com resultados reais.

